**Resumo: GERENCIAMENTO DE PROJETOS SEGUNDO O GUIA PMBOK:**

**DESAFIOS PARA OS GESTORES**

**Marco Aurélio Monteiro Lima**

Aluno do curso de engenharia de computação do IFMG Campus Bambuí

Bambuí-MG-Brasil

1. **Introdução**

O trabalho a seguir é um resumo do artigo: GERENCIAMENTO DE PROJETOS SEGUNDO O GUIA PMBOK: DESAFIOS PARA OS GESTORES, o artigo tende a evidenciar o uso do guia PMBOK no auxílio de gerenciamento de projetos. O gestores que fizeram parte da pesquisa eram profissionais com certificação PMP, pois os mesmos possuíam um conhecimento em gerenciamento de projetos com base no PMBOK.

Um projeto surge quando há necessidade de se juntar um esforço, para se alcançar um objetivo em comum. Ao longo dos anos percebeu-se a necessidade de se organizar e planejar, para ganhar vantagem competitiva no mercado. O gerenciamento de projetos é uma boa maneira de organizar as tarefas, estipulando prazos, orçamentos, gerenciamento de pessoal etc. O gerenciamento de projetos pode ser ás vezes desafiador, o gestor deve pensar, decidir e agir de modo que os resultados obtidos sejam os mais próximos possíveis do resultado esperado.

Projetos estão presentes em todos os níveis da empresa, para ser caracterizado um projeto ele deve ter início e fim definidos e ter um objetivo. O projeto em si envolve vários esforços da organização, que seve ser organizado de forma ordenada para alcançar o objetivo.

Todo projeto possui um ciclo que são as fases que conectam o início e o fim de um projeto. As fases são definidas por Vargas (2005, p.39) sendo:

* Fase de definição: fase inicial do projeto, é nessa faze que são definidos a missão e objetivo do projeto.
* Fase de planejamento: seleciona e identifica as melhores estratégias de abordagem do projeto, detalhando o que será realizado.
* Fase de execução: é quando se é feito tudo o que foi planejado. Erros cometidos nas fases anteriores são identificados nessa fase. Nessa fase é consumida grande partes do recursos do projeto.
* Fase de controle: acontece em paralelo com o planejamento operacional e a execução do projeto. O objetivo é acompanhar e controlar aquilo que está sendo realizado no projeto, de modo a tomar ações corretivas e preventivas em relação ao mesmo.
* Fase de finalização: é quando a execução dos trabalhos é avaliada por auditoria.

Para que o projeto seja bem estruturado é necessário que haja um bom planejamento estratégico, pois é nele que são tomadas as decisões sobre o futuro da empresa. É com base no planejamento estratégico que é possível obter orientação para cumprir os objetivos propostos. O gerenciamento de projetos pode ser capaz de detectar e controlar custos e prazos mantendo a competitividade a fim de superar as expectativas dos clientes. O gerente de projetos deve seguir os passos para o cumprimento do projeto. O PMBOK possui áreas do conhecimento em gerenciamento de projetos que são:

Área 1 – Gerenciamento de Integração; área 2 – Gerenciamento do escopo do projeto; área 3 – Gerenciamento de tempo do projeto; área 4 – Gerenciamento de custos do projeto; área 5 – Gerenciamento de qualidade de projeto; área 6 – Gerenciamento de recursos humanos de projeto; área 7 – Gerenciamento das comunicações do projeto; área 8 – Gerenciamento de riscos do projeto; área 9 – Gerenciamento de aquisições do projeto.

A certificação de PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) é a credencial emitida pelo PMI aos profissionais que satisfazem a todas as condições do programa de cerificação. Essa certificação é vista por muitas empresas como evolução da carreira profissional e é cada vez mais exigida no mercado de trabalho.

O sucesso no gerenciamento de projetos é alcançado quando os prazos são seguidos e o objetivo e satisfação do cliente são alcançados, para Fonseca (2006, p.35), “projetos bem gerenciados diminuem incertezas e atingem a satisfação do cliente. Um fator de sucesso é que o cliente seja envolvido e participe em todas as fases do projeto”.

Existe uma relação entre o nível de sucesso dos projetos de uma empresa e sua maturidade em tocar projetos. Todas as empresas desejam atingir bom nível de maturidade em gerenciamento de projetos, porém uma empresa não atinge esse nível de maturidade da noite para o dia. A maturidade em si proporciona uma alta probabilidade de cada projeto desenvolvido seja um sucesso. Existem níveis de maturidade que cada empresa passa até atingir um bom gerenciamento de projetos que são: inicial ou embrionário, repetitivo ou conhecido, definido ou padronizado, gerenciado e por último otimizado.

1. **Desenvolvimento**

A pesquisa ocorreu em duas etapas. A primeira etapa se deu através da aplicação de um questionário para os gestores com certificação PMP, 10 pessoas. Para aumentar o número de participantes foi pedido a esses profissionais que indicassem outros gestores que atuassem em empresas que utilizavam o PMBOK, que também possuíssem a certificação PMP. A partir daí a pesquisa contou com 33 gestores. A pesquisa levantou que 33% dos entrevistados têm experiência com gerenciamento de projetos a mais de 9 anos e tinham conhecimento do PMBOK. Apesar de terem algum tempo na área a maioria só tinha a certificação PMP a mais ou menos um a dois anos.

A pesquisa tentou levantar quais áreas os gerentes possuíam maior dificuldades de gerenciar. A segunda área mais dificuldade foi a de riscos, a terceira de custos, seguida de comunicação e em quinta escopo. Foi identificada também as áreas de maior facilidade de gerenciamento que foi a de aquisição, seguida da área tempo e depois integração.

A entrevista teve como objetivo aprofundar os dados apresentados no questionário, identificando o porquê dos sucessos e fracassos em gerenciamento de projetos. Foi observado que a qualidade se torna difícil de ser cumprida quando os gerentes são novatos, e com pouca experiência. Porém com profissionais mais experientes a qualidade está de acordo com os objetivos do projeto não sendo difícil. Os riscos se torna difícil quando não são identificados no início. O custo por sua vez não se orna difícil quando já se tem experiência na área pois se torna custos habituais da empresa. A comunicação é área com maior facilidade de ser gerenciada um dos gestores afirma “a comunicação envolve pessoas que não detêm o conhecimento; e quando há interferência do GP o PMO não pode sofrer. O PMO deve estar em paralelo com o projeto”. O escopo deve ser bem definido e claro, com os objetivos do projeto bem evidentes qualquer erro nessa parte acarretará em consequências nas fases seguintes.

Notou-se que para os mais experientes o cronograma é fácil de gerenciar, uma vez que existem ferramentas de controle, baseando-se em estimativas confiáveis. A integração deve ser responsável por fazer o objetivo do projeto rodar, pois gera impacto no custo, tempo e qualidade. Recursos humanos é uma área fácil de gerenciar, uma vez que se busca no mercado e devolve, pois, pode contratar pessoas por um período e com experiências específicas.

1. **Conclusão**

Nas áreas do PMBOK, gestores com mais de nove anos de experiência apresentavam maior dificuldade na área da comunicação enquanto os com menos tempo na área de qualidade. As áreas com mais facilidade de ser gerenciada foi a de aquisição por ambas as partes. Recursos humanos também houve uma maior facilidade de ser gerenciada pelas partes. A análise da etapa referente à certificação PMP apurou que ter a certificação ajuda na tomada de decisão, agregando valor e adquirindo conhecimentos específicos na área de gerenciamento de projetos. Porém não basta apenas ter a certificação, são necessárias experiências e a capacidade que o gerente tem de lidar com projetos. Ter a certificação não significa ser um bom gerente de projetos, mas é um passo para ser um bom gerente.

1. **Referencias**

FERREIRA BOMFIM, D; CRISTINE DE ÁVILA NUNES, P; HASTENREITER, F – GERENCIAMENTO DE PROJETOS SEGUNDO O GUIA PMBOK: DESAFIOS PARA OS GESTORES. São Paulo. REVISTA DE GESTÃO DE PROJETOS. Set/dez 2012.